

**PRESS RELEASE**

TILBURG 25 MAART 2008

Geslaagd 'Op WeG'

Het project 'Op WeG', dat op 26 november 2007 van start is gegaan in Tilburg en staat voor Opleidingstraject Werkzoekenden Gemeente Tilburg, is in samenwerking met Teleperformance Nederland en de Gemeente Tilburg tot stand gekomen.

Naar aanleiding van de goede samenwerking tussen de Gemeente Tilburg en Teleperformance Nederland is destijds gekozen voor een uitbreiding van het samenwerkingsverband. Dit heeft geresulteerd in het 'Op WeG' project.

Dankzij het project heeft een aantal inwoners van Tilburg de mogelijkheid gekregen om te re-integreren in de arbeidsmarkt. Zij hebben hiervoor een training van vier weken gevolgd en een stage periode van negen weken doorlopen.

Vier deelnemers hebben dit traject succesvol afgesloten en hebben hiervoor op dinsdag 18 maart 2008 een certificaat uitgereikt gekregen.

Vanwege de grote waarde die de Gemeente Tilburg toekent aan het 'Op WeG' project waren de Wethouder van werk, inkomen & participatie en de contactpersonen van de matching-unit aanwezig om de vier Teleperformers persoonlijk te feliciteren.

Zowel de Gemeente Tilburg als Teleperformance Nederland kijken terug op een zeer geslaagd project.

Over de Teleperformance Group

De Teleperformance Group (Euronext: FR 0000051807), 's werelds marktleider op het gebied van outsourcing services voor CRM en Contact Center Management, opereert onder verschillende handelsnamen waaronder Teleperformance voor customer care en acquisitie, Teleperformance Technical Help voor technische ondersteuning en Cash Performance voor debiteurenbeheer. In 2007 bereikte de Group ca 1,6 miljard euro omzet. De Group heeft de beschikking over 75.000 werkplekken en 281 contact centers (waarvan 91 inhouse) in 45 landen. In 66 verschillende talen handelen meer dan 83.000 fte's jaarlijks ruim 1 miljard klantcontacten af voor grote internationale organisaties binnen verschillende branches. Voor meer informatie: www.teleperformance.com

Over Teleperformance Nederland

Met ruim 900 toegewijde medewerkers, verdeeld over 8 Contact Centers in Zoetermeer en Tilburg, staat Teleperformance Nederland klaar de service te verlenen die haar opdrachtgevers verwachten. Teleperformance Nederland biedt professionele aanpak op maat voor multi channel Customer Care projecten. Nu ca. 420 werkplekken. Qua techniek state of the art en klaar voor de toekomst. Teleperformance Nederland heeft haar groei voornamelijk te danken aan de uitbreiding van inbound Customer Care opdrachten. Voor meer informatie: www.teleperformance.nl of 079 – 342 98 00