



Teleperformance

we perform

PRESS RELEASE

29 november 2006

Gemeente Tilburg kiest voor Teleperformance Nederland

De Gemeente Tilburg heeft naar aanleiding van de Europese aanbesteding “Dienstverlening Publiekszaken” de voorkeur gegeven aan Teleperformance Nederland. Afgelopen donderdag tekenden de heer Van den Boom van de Gemeente Tilburg en de heer Van Liemt van Teleperformance Nederland een 4 jarig contract.

Vanaf 1 oktober 2006 verzorgt Teleperformance Nederland alle 1^e lijn inbound contacten met betrekking tot burger-, ondernemers- en sociale zaken voor de Gemeente Tilburg. Professionaliteit en een goede pricing waren de doorslaggevende factoren waardoor de Gemeente uiteindelijk voor deze Europees marktleider op het gebied van customer care heeft gekozen.



Op de foto: de heer R. van den Boom (l)
de heer N. van Liemt (r)

Over de Teleperformance Group

De Teleperformance Group (genoteerd aan de Franse Euronext), 's werelds #2 op het gebied van facilitaire contact centers. In 2005 bereikte de Group ca. 1,2 miljard euro omzet. De Group heeft de beschikking over 46.000 werkplekken en 269 contact centers in 42 landen. Meer dan 58.000 fte's handelen jaarlijks meer dan 1 miljard klantcontacten af in 51 verschillende talen. Voor meer informatie: www.teleperformance.com

Over Teleperformance Nederland

Met ruim 900 toegewijde medewerkers, verdeeld over 6 Contact Centers in Zoetermeer en Tilburg, staat Teleperformance Nederland klaar dé service te verlenen die haar opdrachtgevers verwachten. Teleperformance Nederland biedt professionele aanpak op maat voor multi channel Customer Care projecten.

Nu ca. 300 werkplekken. Qua techniek state of the art en klaar voor de toekomst. Teleperformance Nederland heeft haar groei voornamelijk te danken aan de uitbreiding van inbound Customer Care opdrachten. Voor meer informatie: www.teleperformance.nl of 079 – 342 98 00