

**PRESS RELEASE**

ZOETERMEER – APRIL 2008

**Teleperformance versterkt haar positie in Nederland**

**Met de overname van het in Maastricht gevestigde Twenty4help door de Teleperformance groep, heeft Teleperformance zich een positie verworven in de top drie in de facilitaire contact center markt in Nederland.**

Vanaf oktober 2007 opereren Twenty4help en TechCity Solutions onder de naam Teleperformance Technical Help, de Europese nummer één op het gebied van technische ondersteuning binnen de facilitaire contact center branche. De Teleperformance Groep, wereldwijd marktleider op het gebied van Contact Center Management, opereert in Nederland onder verschillende handelsnamen waaronder Teleperformance voor Customer Care & Customer Sales. Cash Performance voor debiteurenbeheer en nu dus ook Teleperformance Technical Help voor technische ondersteuning.

Met het combineren van deze expertises is Teleperformance in Nederland nog beter in staat haar klanten te bedienen en is daarmee dé partner die iedere klant verdient. Voor meer informatie nodigen wij u graag uit op onze stand 3A058 of kunt u contact opnemen met Inki Konings, telefoonnummer 079 342 9800 of via [inki.konings@teleperformance.nl](mailto:inki.konings@teleperformance.nl)

**Over de Teleperformance Group**

De Teleperformance Group (Euronext: FR 0000051807), 's werelds marktleider op het gebied van outsourcing services voor CRM en Contact Center Management, opereert onder verschillende handelsnamen waaronder Teleperformance voor customer care en acquisitie, Teleperformance Technical Help voor technische ondersteuning en Cash Performance voor debiteurenbeheer. In 2007 bereikte de Group ca 1,6 miljard euro omzet. De Group heeft de beschikking over 75.000 werkplekken en 281 contact centers (waarvan 91 inhouse) in 45 landen. In 66 verschillende talen handelen meer dan 83.000 fte's jaarlijks ruim 1 miljard klantcontacten af voor grote internationale organisaties binnen verschillende branches. Voor meer informatie: [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

**Over Teleperformance Nederland**

Met ruim 900 toegewijde medewerkers, verdeeld over 8 Contact Centers in Zoetermeer en Tilburg, staat Teleperformance Nederland klaar dé service te verlenen die haar opdrachtgevers verwachten. Teleperformance Nederland biedt professionele aanpak op maat voor multi channel Customer Care projecten. Nu ca. 420 werkplekken. Qua techniek state of the art en klaar voor de toekomst. Teleperformance Nederland heeft haar groei voornamelijk te danken aan de uitbreiding van inbound Customer Care opdrachten. Voor meer informatie: [www.teleperformance.nl](http://www.teleperformance.nl) of 079 – 342 98 00