



PRESS RELEASE

September 2008

Uitbreidingen Teleperformance

Met ingang van 1 oktober zal Teleperformance haar bestaande capaciteit in werkplekken verder uitbreiden met een nieuw contact center in Tilburg. Teleperformance krijgt hiermee in Nederland 1470 werkplekken verspreid over de vestigingen in Zoetermeer, Tilburg en Maastricht.

De uitbreiding vindt plaats om een nieuwe opdrachtgever te kunnen gaan servicen. Deze internationale speler op het gebied van A-merk consumentenartikelen heeft in augustus dit jaar gekozen voor Teleperformance als haar Customer Care partner. Dit betekent dat per 1 oktober Teleperformance voor zowel de Nederlandse- als de Belgische markt alle service calls, e-mails en fullfilment zal gaan afhandelen. Tevens zal Teleperformance marktonderzoek gaan bieden voor deze opdrachtgever.

Naast de uitbreiding in Tilburg opent Teleperformance in september ook een vestiging in Roermond. Eind september starten daar 75 werknemers in hun nieuwe functie als technical support medewerker.

Deze uitbreiding in locaties en werkplekken past binnen de doelstelling van Teleperformance. Met de komst van een aantal nieuwe- en Internationale klanten zal Teleperformance ook een, voor haar, geheel nieuwe arbeidsmarkt aanboren. De nieuwe vestiging in Roermond, met een potentie van 350 werkplekken, ligt relatief dicht bij de Duitse en Belgische grens waarmee Teleperformance verwacht ook daar nieuwe medewerkers te kunnen werven.

Over Teleperformance

Als marktleider op het gebied van Contact Center Management verzorgt Teleperformance wereldwijd de Customer Service, de Customer Acquisitie, het debiteurenbeheer en de technische ondersteuning voor haar klanten. Vanuit 281 vestigingen in meer dan 45 landen staan 85.000 medewerkers voor u klaar om uw klantcontact naar het hoogste niveau te brengen.

Wilt u meer informatie over Teleperformance neem dan contact op met:

Jessica Johannes

079-3429800

Jessica.Johannes@teleperformance.nl