



Persbericht - Teleperformance behaalt wederom Quality member predicaat

Zoetermeer 19 juni – Voor de vierde maal op rij heeft Teleperformance het predicaat “Quality member” ontvangen. Deze kwaliteitscode, opgezet door de WGCC (Werkgeversvereniging Callcenters) heeft als doel een professioneel ondernemersniveau onder haar leden te bereiken en deze te beheren.

Om hiervoor in aanmerking te komen moet zij voldoen aan de kwaliteitsnormen opgesteld door de WGCC. Deze hebben betrekking op o.a. het opleidings- en kwaliteitsbeleid. Verder worden verschillende facetten van het bedrijf getoetst op hantering van de wet- en regelgeving omtrent de contactcenter branche.

“Wij zijn blij met het behalen van het predicaat, het is een bewijs van onze continue aandacht voor kwaliteit”, aldus Paul Raaijmakers, Director Training & Quality BeNeLux. “Het laat zien dat wij een professionele organisatie zijn en dat wij staan voor kwaliteit met zorgvuldig geselecteerde en goed opgeleide medewerkers. Een bedrijf om trots op te zijn”.

Over WGCC

De WGCC is de werkgeversvereniging, belangenbehartiger en kwaliteitskeur voor de facilitaire contactcenterbedrijven in Nederland. De leden van de WGCC combineren ondernemerschap in de outsourcing van klantcontact met maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering en goed werkgeverschap. WGCC-activiteiten zoals opleiding en scholing, arbeidsvoorwaarden en zelfregulering dienen de gehele sector ten goede te komen. Samenwerking met collega-verenigingen als VCN en DDMA is daarbij uitgangspunt.

Over Teleperformance

Teleperformance is in de Benelux actief sinds 1993 en is uitgegroeid tot een top speler op deze markt voor contactcenter dienstverlening. Teleperformance heeft vestigingen in Zoetermeer, Tilburg, Roermond, Maastricht en Brussel en werkt voor een groot aantal prominente merken in diverse branches. Als wereld marktleider combineert de Teleperformance Group internationale expertise en best-practise met de kracht van ervaren lokaal management. Teleperformance (NYSE Euronext Parijs: FR 0000051807), realiseerde in 2008 een omzet € 1,784 miljard.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Dirk Stuij - Director Business Development Teleperformance

Telefoonnummer: +31(0) 6 523 44 256 of via e-mail: dirk.stuij@teleperformance.nl