



## PRESS RELEASE

9 februari 2007

### TELEPERFORMANCE NEDERLAND BREIDT WEDEROM UIT

**Voor de derde keer in korte tijd kondigt Teleperformance Nederland aan de capaciteit uit te breiden door de opening van 2 nieuwe contact centers in Zoetermeer.**

Teleperformance Nederland, met vestigingen in Zoetermeer en Tilburg, krijgt hierdoor de beschikking over in totaal 420 seats. De 120 extra seats worden direct ingezet voor een grote Customer Care opdracht die Teleperformance Nederland onlangs aan de klantportfolio heeft toegevoegd.

Norbert van Liemt, CEO Teleperformance Nederland is zeer tevreden met de groei die de organisatie het afgelopen jaar heeft gerealiseerd: *“Als specialist op het gebied van Customer Care, Sales en gecombineerde programma’s levert Teleperformance Nederland dé toegevoegde waarde die onze opdrachtgevers nog succesvoller maakt. De uitbreiding stelt ons in staat om aan de groeiende vraag naar deze expertise te voldoen en is exact in lijn met het businessplan van Teleperformance Nederland”.*

#### Over de Teleperformance Group

De Teleperformance Group (genoteerd aan de Franse Euronext), ‘s werelds #2 op het gebied van facilitaire contact centers. In 2005 bereikte de Group ca. 1,2 miljard euro omzet. De Group heeft de beschikking over 46.000 werkplekken en 269 contact centers in 42 landen. Meer dan 58.000 fte’s handelen jaarlijks meer dan 1 miljard klantcontacten af in 51 verschillende talen. Voor meer informatie: [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

#### Over Teleperformance Nederland

Met ruim 900 toegewijde medewerkers, verdeeld over 8 Contact Centers in Zoetermeer en Tilburg, staat Teleperformance Nederland klaar de service te verlenen die haar opdrachtgevers verwachten. Teleperformance Nederland biedt professionele aanpak op maat voor multi channel Customer Care projecten.

Nu ca. 400 werkplekken. Qua techniek state of the art en klaar voor de toekomst. Teleperformance Nederland heeft haar groei voornamelijk te danken aan de uitbreiding van inbound Customer Care opdrachten. Voor meer informatie: [www.teleperformance.nl](http://www.teleperformance.nl) of 079 – 342 98 00